

Nutzungs-Grundsätze und Bedingungen zum ANTARIS^{online} Angebot

der Firma ANTARIS Wirtschaftsdienst GmbH, Leipziger Str. 61/63 - 04668 Grimma - Tel. 03437 - 91 13 10

Nutzungs-Grundsätze

Unser ^{online} Angebot

- kann und soll eine individuelle Beratung nicht ersetzen!
- versteht sich als zusätzlich mögliche - aber nicht alleinige - Informationsquelle!
- erhebt zu keinem Zeitpunkt Anspruch auf inhaltliche Vollständigkeit!
- ist ausdrücklich keine Anregung oder Empfehlung zum Online-Vertragsabschluss!
- soll ergänzend der Vor- bzw. Nachbereitung persönlicher Beratung dienen!
- kann nur erste Orientierung sein, denn eine hier unvollständig dargestellte Produkt- und Leistungs-Auswahl stellen in keinem Falle eine abschließende Empfehlung für einen Vertragsabschluss dar!

Versicherungslösungen sind so vielfältig, wie die Individualität einer Person, ihrer Ansprüche, Wünsche und Ihrer Bedürfnisse, sowie des individuellen Risikos selbst - privat oder nicht privat. Die vollständige Berücksichtigung und Abbildung all dieser Umstände und Lösungen ist deshalb hier weder möglich, noch sinnvoll.

Wir empfehlen deshalb grundsätzlich:

- kein Vertragsabschluss ohne vorherige individuelle Bedarfsanalyse und Beratung!
- kein Vertragsabschluss bei offenen Fragen oder für Sie unklaren Begriffen!
- klären Sie spätere Fragen, Zweifel etc. schnell ab - kontaktieren Sie uns sofort!
- wenn Sie kaufen, kaufen Sie nicht einfach eine Versicherung - kaufen Sie Leistung! Nur diese wird am ehesten Ihre Erwartungen an eine Schadenregulierung erfüllen.
- wenn Sie ein Online-Angebot interessiert, schließen Sie nicht online ab - kontaktieren Sie uns dazu!

ACHTUNG – der Teufel steckt meist im Detail!

Mehrere Einzelrisiken zusammen können ggf. ein neues, völlig anderes Gesamtrisiko ergeben, was hier so, als Individuallösung, weder berechnet, noch dargestellt werden kann. Auch deshalb ist eine Bedarfsanalyse- und Beratung vor Vertragsabschluss als ein Muss zu empfehlen!


Nutzungs-Bedingungen

Und falls Sie, entgegen unserem Rat, hier doch einen Onlineabschluss tätigen...

1. gehen wir in jedem Falle davon aus, dass Sie sich vorher umfassend und vielfältig, insbesondere auch außerhalb unseres Online-Angebotes informiert und umfassend Beratung bereits wahrgenommen haben (z.B. durch einen Versicherungsberater, Makler, Stiftung Warentest).
2. weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass, sollten Sie diesem Rat nicht folgen, stellen Sie ggf. erst im Leistungsfalle fest, dass Sie ein falsches oder unzureichendes Produkt haben, was für Sie erhebliche Nachteile, finanziellen Verlust oder Totalverlust der erwarteten Leistung führen kann!
3. empfehlen wir in jedem Falle eine **Gesamtberatung- und Betreuung**, auch wenn hier Einzelberechnung, Vergleiche und ggf. der Onlineabschluss für einzelne Produkte möglich sind. Die Vereinbarung einzelner Online-Verträge, ohne Berücksichtigung der Gesamtrisiko- und Individualsituation des Kunden, kann sich nachteilig für den Kunden auswirken und zu erheblichen finanziellen Benachteiligungen, bis hin zum Totalverlust führen, wenn sich das Onlineprodukt als unzureichend erweist! Darüber hinaus können sich für den Onlinenutzer weitere, z.B. finanzielle bzw. Leistungs Nachteile bei Abschluss nur eines einzelnen Vertrages ergeben.

Nachteiliges Beispiel zur fehlenden Gesamtberatung- und Betreuung:

Angenommen der Makler betreut z.B. nur eine Hausrat-Versicherung. Im Falle eines Gebäudebrandes wäre nicht nur der Hausrat-Versicherer, sondern ggf. auch der Versicherer zur Gebäude-, Kfz- (*Garage am Haus*), Haftpflicht- (*Feuerhaftung-/Umwelt*) und Unfall-, Personen-Versicherung (ggf. *Rauchvergiftung, Assistance-Leistungen etc.*) zu informieren! Versäumt der Onlinenutzer/Versicherungsnehmer die Schadensmeldung oder führt er diese zu spät aus, gefährdet er ggf. seinen Versicherungsschutz und den ggf. Mit-Betroffener! Innerhalb einer Gesamtbetreuung nimmt der Makler die Schadens-Meldungen bei allen Risikoträgern automatisch vor.

4. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit sämtlicher als Grundlage für Ermittlung/Berechnung dienender Angaben und Risikoumstände zur Onlineberechnung, ist der jeweilige Online-Nutzer selbst verantwortlich. Das trifft auch für zukünftige Risikoveränderungen zu und deren Mitteilung an den Risikoträger/Anbieter/Makler. Ändert sich Ihre Risikosituation, ist dies unverzüglich schriftlich mitzuteilen, um eine zeitnahe Überprüfung und ggf. Optimierung des Leistungsbedarfes zu ermöglichen, um z.B. Unter- bzw. Überversorgung zu vermeiden.
5. Für den Fall, dass Sie online sofort Versicherungsschutz erwarten, weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass in **jedem** Falle der Versicherungsschutz erst mit der rechtsverbindlichen und schriftlichen Bestätigung durch den Leistungsträger beginnt! Auf das für den Antragsteller gesetzlich geregelte Widerspruchsrecht, was in jedem Antrag gesondert ausgewiesen wird, weisen wir hier ergänzend ausdrücklich hin.
6. Maßgeblich und rechtsverbindlich für alle Angebote, Informationen und Online-Abschlüsse sind allein die jeweils gültigen Tarife, Bedingungen, Beiträge und weitere Informationen und Erklärungen des Leistungsträgers.
7. Der Makler behält sich vor, den Nutzer nach einem Onlineabschluss über die vom Onlinenutzer gegebenen Kommunikationswege, aufgrund des Onlineabschlusses, zu kontaktieren. Mit Onlineabschluss und Absenden seiner Daten erklärt sich der Onlinenutzer damit einverstanden.
8. Falls Sie über bestehende Verträge verfügen und nun einen Anbieterwechsel anstreben, beachten Sie zwingend vor einer Kündigung, dass die Kündigung eines Vertrages, mit, aber auch ohne dem Ziel einen anderen Vertrag neu abzuschließen, mit erheblichem Nachteil für Sie verbunden sein kann! Bei Altverträgen ist die Kündigung i.d.R. unumkehrbar! Auch deshalb hier die Empfehlung vor Neuabschluss / vor Kündigung zur individuellen Beratung.
9. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass insbesondere falsche und/oder unvollständige Angaben in den Anträgen und Angebotsanforderungen seitens des Onlinenutzers/ Versicherungsnehmers zu fehlerhaften Angeboten, sowie zur Gefährdung, bis hin zum Totalverlust der angestrebten Leistung führen können. Die Verantwortung und Folgen trägt allein der Onlinenutzer, da ihm ausdrücklich vom Onlineabschluss abgeraten und zum Abschluss über eine persönliche Beratung geraten wird.
10. Bei Onlineabschluss gilt zu beachten, dass, selbst wenn ein Antrag online versendet wurde und der Onlinenutzer eine Empfangsbestätigung erhält, der Leistungsträger den Antrag nicht annehmen muss und die Annahme versagen kann.
11. Zu einzelnen Produkten kann vor Abschluss eine Rechts- bzw. steuerliche Beratung angeraten sein, die wir weder online, noch innerhalb einer individuellen Beratung leisten können. Bitte wenden Sie sich dazu an eine Anwalts- bzw. Steuer-Kanzlei Ihres Vertrauens bevor Sie einen Vertrag vereinbaren.
12. Wichtig oder unwichtig ... ? 

Wir maßen uns nicht an einzelne Produkte als „unnötig“ einzuschätzen. Die Wertschätzung einzelner Produkte möge jeder Nutzer im Ergebnis einer Beratung für sich selbst vornehmen. Dennoch sollte sich der Abschluss von Verträgen immer nach dem „GAU-Prinzip“ richten. Je größer das Schadenspotential, umso wichtiger ist der jeweilige Versicherungsschutz.
13. Schränken Sie notwendige Leistung nie zu Gunsten des Preises ein. Vereinbaren Sie immer umfangreiche Leistungen und nutzen im Gegenzug Maßnahmen zur Kostendämpfung, so z.B. höheren

Selbstbehalt, Dauernachlass etc. . Existenzsicherung versteht sich nicht als Vollkasko, sondern als Ihr Sicherheitsnetz, wenn im Schadensfall das Maß des Leistbaren für Sie überschritten wird.

14. Wir geben keine Gewähr für Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit, Qualität und Umfang angebotener Online-Inhalte jeglicher Art. Insbesondere ist die Aufzählung von Finanzdienstleistungs- und Versicherungsarten, deren Anbietern und Möglichkeiten, sowie ergänzend zur Verfügung gestellte Informationen nicht abschließend und vollständig und stellt nur eine begrenzte Auswahl dar, die lediglich der Findung einer ersten groben Orientierung dienen kann, die durch eine persönliche Beratung zu individualisieren und zu vertiefen ist.
15. Sämtliche dargestellten Informationen und Leistungsangebote stellen Möglichkeiten ohne empfehlenden Charakter dar.
16. Auf die Nutzung des Online-Angebotes besteht kein Rechtsanspruch. Es stellt einen freiwilligen Dienst der ANTARIS dar, der jederzeit und ohne vorherige Ankündigung verändert, ergänzt, eingeschränkt oder ohne Anspruch auf Ersatz eingestellt werden kann.
17. Unser Online-Angebot wird durch lizenzierte Produkte dritter Anbieter ergänzt - z.B. Vergleichsprogramme. Auf dabei dargebotenen Inhalte und Gestaltung haben wir deshalb keinen oder nur eingeschränkten Einfluss.
18. Die kommerzielle und geschäftsmäßige Nutzung oder Wiedergabe unseres Online-Angebotes oder Teilen dessen, ist nicht gestattet.

Im Übrigen gilt:

Zu welchem Sachverhalt auch immer - im Zweifelsfalle oder bei Fragen ist unverzügliche schriftliche Kontaktaufnahme mit ANTARIS erbeten, damit schnellstmögliche Klärung im allseitigen Interesse herbeigeführt und Nachteile für alle Beteiligten vermieden werden können.

Datenschutzerklärung

Der Onlinenutzer/Kunde willigt ein, dass seine personenbezogenen Daten, einschließlich Daten der besonderen Art (z.B. Gesundheitsdaten oder ggf. Gewerkschafts- und Parteien-Mitgliedschaft), sofern sie zur Onlineberechnung, Vertragsvermittlung und/oder der Vertragsdurchführung, die zur Erfüllung der Makler-Tätigkeit notwendig sind, erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen.

Der Onlinenutzer/Kunde ist einverstanden, dass der Makler im Rahmen von Deckungsanfragen, Abschlüssen und Abwicklungen von Versicherungsverträgen Daten an Versicherer, Rückversicherer, Maklerpools, technische Dienstleister (*Betreiber von Vergleichssoftware oder Kundenverwaltungs-Programmen*) oder sonstige Dienstleister übermitteln und empfangen kann. Die Übermittlung und der Empfang der Vertrags- und Leistungsdaten einschließlich Daten der besonderen Art (*siehe oben*) können dabei zwischen Makler und Versicherer über Maklerpools oder Dienstleister erfolgen. Diese Datenübermittlung führt zu keiner Änderung der Zweckbestimmung.

Diese Regelung gilt auch für die Übermittlung von Daten an:

- Sozialversicherungsträger
- Kreditinstitute und Kapitalanlagegesellschaften
- Bausparkassen
- Finanzdienstleistungsinstitute und Wertpapierhandelsgesellschaften
- Untervermittler
- Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer
- Versicherungs-Ombudsmänner
- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (*BaFin*)
- Rechtsnachfolger

Sollte der Makler seinen Geschäftsbetrieb ganz oder teilweise auf einen anderen Makler übertragen (z. B. *im Rahmen der Veräußerung des Geschäftsbetriebes*), ist der Kunde damit einverstanden, dass der Makler die Vertrags- und Leistungsdaten des Kunden dem übernehmenden Makler zur Verfügung stellt.

Der Makler wird den Kunden vor Weitergabe der Daten informieren sowie Namen und Anschrift des übernehmenden Maklers mitteilen. Der Kunde ist berechtigt, der Datenübermittlung an den übernehmenden Makler zu widersprechen.

Oben wurden Maklerpools und Dienstleister angesprochen. Um welche es sich im Einzelnen handelt, kann einem anfordernden Merkblatt entnommen werden.

Bitte beachten Sie die zusätzlich informierenden Datenschutzerklärungen in den einzelnen Bereichen.

Kommunikationserklärung

Der Online-Nutzer/Kunde willigt ausdrücklich ein, dass der Makler ihn - auch über den Umfang der vom Makler gegebenenfalls vermittelten und betreuten Finanzdienstleistungs-, Versicherungs- und Vorsorge-Verträge hinaus - über Finanzdienstleistungs-, Versicherungs- und Vorsorge-Verträge informieren darf, z. B. über den etwaigen Abschluss neuer Versicherungsverträge und/oder über inhaltliche Änderungen von bestehenden Verträgen, insbesondere deren Verlängerung, Ausweitung und/oder Ergänzung und zwar zusätzlich zum üblichen Briefverkehr per Mail, Telefon und Fax, soweit der Onlinenutzer/Kunde entsprechende Kommunikationswege online und/oder im Wege der Kontaktaufnahme mit dem Makler, zur Verfügung gestellt hat.

Der Online-Nutzer/Kunde ist damit ausdrücklich einverstanden, dass die vom Nutzer online zur Verfügung gestellten Daten bzw. vom Makler erhobenen Daten zum oben genannten Zweck gespeichert, verarbeitet und genutzt werden dürfen.

Mein Einverständnis kann ich teilweise oder vollständig jederzeit schriftlich über eine der im Impressum benannten Kontaktmöglichkeiten, ohne Angabe von Gründen, widerrufen.

Salvatorische Klausel

Sollte/n eine oder mehrere der vorbenannten Bestimmung/en unwirksam sein oder werden, so tritt an deren Stelle eine rechtlich zulässige Regelung, die dem Sinn und Zweck dieser nahe kommt. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen wird dabei hiervon nicht berührt.

Ihre Mitwirkung ist gefragt

Für sachliche Hinweise, die der Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Online-Service bzw. unserer Dienstleistungen an sich dienen, sind wir offen und danken Ihnen im Voraus für Ihre Mitwirkung.

Stand 29.02.2016
Änderungen/Ergänzungen vorbehalten